

# Palestra sobre gerenciais

## recursos humanos



Como criar e manter uma  
equipe motivada

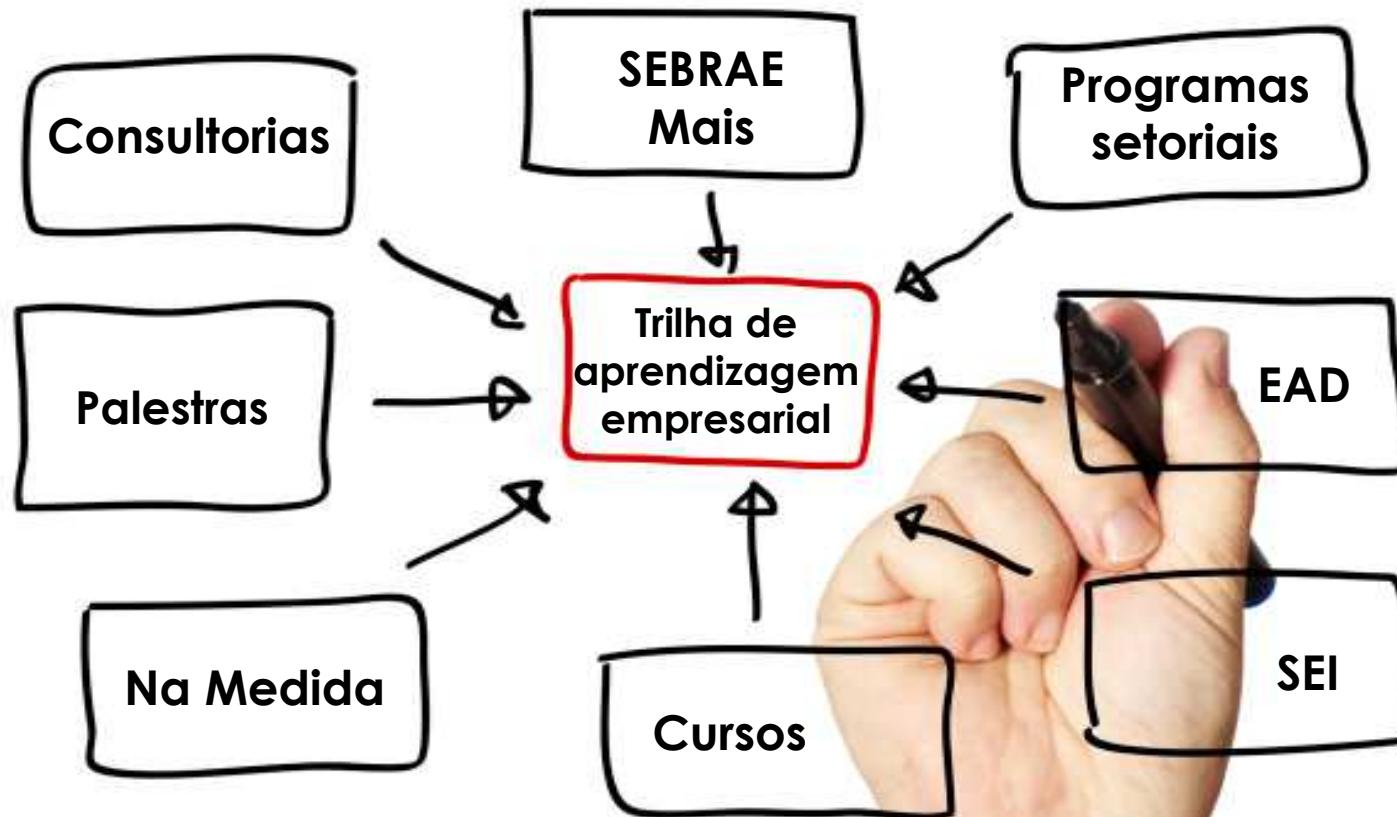
**SEBRAE**  
**SP**

# O SEBRAE e o que ele pode fazer pelo seu negócio



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**



E muito mais... [www.sebraesp.com.br](http://www.sebraesp.com.br)



palestras gerenciais

**SEBRAE**  
SP

# Como manter e criar uma equipe motivada

## Objetivo:

Sensibilizar os empresários das MPEs sobre a importância do fortalecimento do espírito de equipe e da motivação das pessoas para o alcance de resultados.

## Conteúdo:

- O que é motivação
- Processo da motivação
- Trabalho em equipe
- Papel da liderança



palestras gerenciais

**SEBRAE**  
**SP**

# Uma empresa de sucesso



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
SP

# O que é motivação?

Motivação é um impulso, um sentimento que leva uma pessoa a agir de determinada forma. Sob determinados estímulos, o indivíduo fica propenso a tomar atitudes, agindo ou deixando de agir.



palestras **gerenciais**



**SEBRAE**  
**SP**

# Fatores que afetam a motivação

Pirâmide de  
Maslow



Desafios pessoais e profissionais

Reconhecimento - Coordenar Projetos

Relacionamento - Grupo de Trabalho

Estabilidade - Elogio ao desempenho

Comer, dormir - Emprego



palestras gerenciais

# Fatores que afetam a motivação



Algumas condições e ações da empresa para estimular seus colaboradores não produzem os resultados esperados no aumento da motivação, porém...  
**a falta delas é fator de desmotivação.**



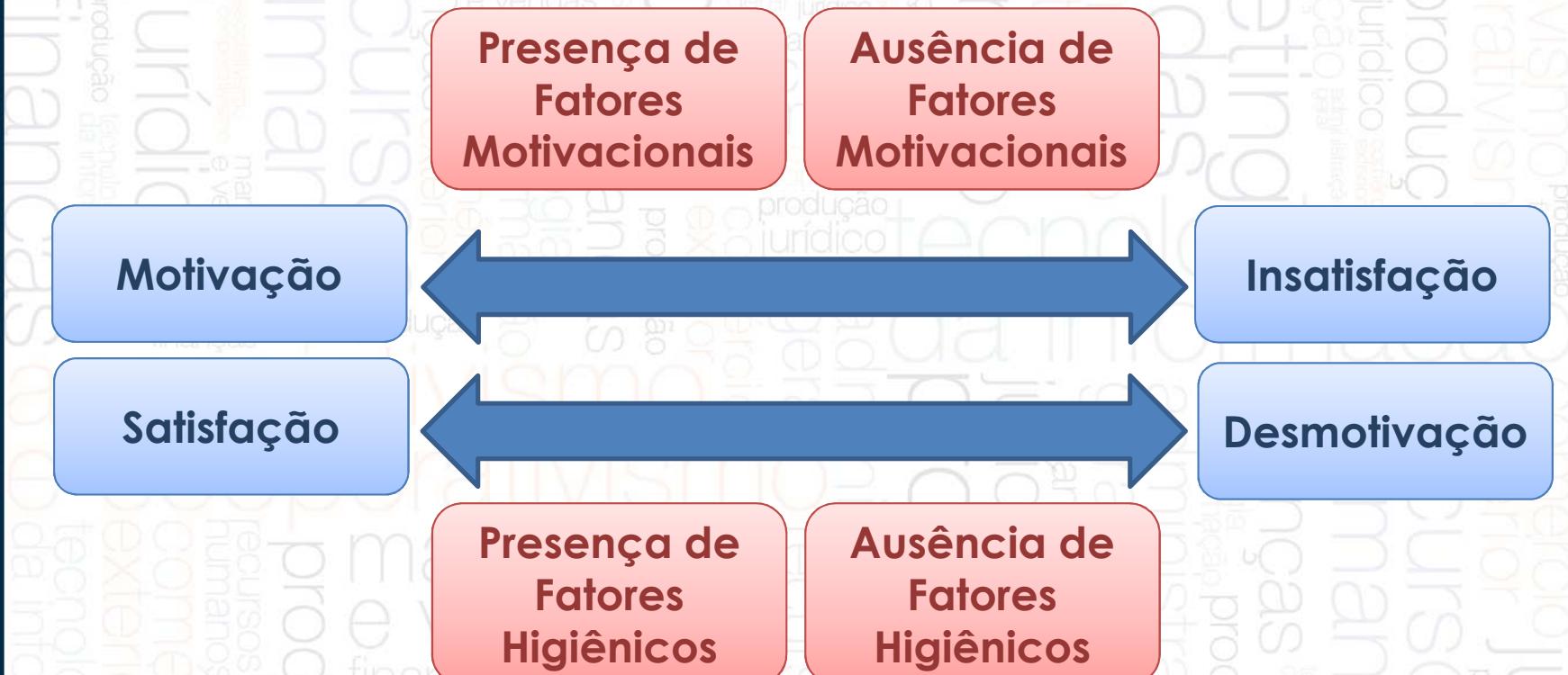
palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

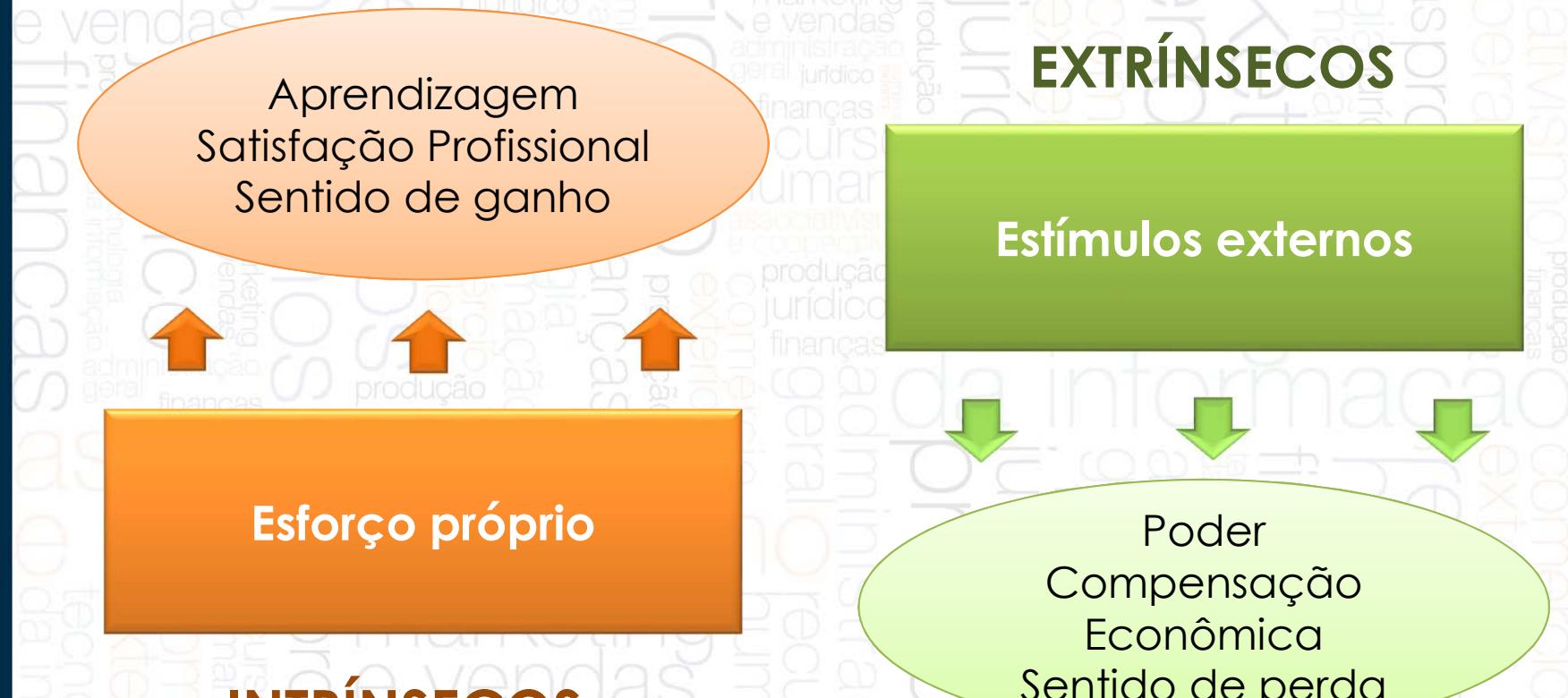
# Fatores que afetam a motivação



# Fatores que afetam a motivação



# Fatores que afetam a motivação



# Processo da motivação

Uma equipe motivada é resultado de uma sequência de decisões tomadas pelo empresário

## Planejar

Definir a estrutura de decisão da empresa de modo claro e objetivo.

Estabelecer os objetivos organizacionais, bem como que competências e recursos serão necessários para alcançá-las.

Estabelecer planos de ação.

Criar indicadores.



# Processo da motivação

Uma equipe motivada é resultado de uma sequência de decisões tomadas pelo empresário

**Planejar**

**Comunicar**

Manter todos os envolvidos claramente informados sobre as metas, os planos de ação, as responsabilidades, os indicadores.

Comunicar qualquer alteração de rota a todos os afetados pela alteração.



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Processo da motivação

Uma equipe motivada é resultado de uma sequência de decisões tomadas pelo empresário

**Planejar**

**Comunicar**

**Monitorar**

Acompanhar os indicadores para verificar o status da realização.

Solucionar conflitos.

Prover agilidade de aprendizado.



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Processo da motivação

Uma equipe motivada é resultado de uma sequência de decisões tomadas pelo empresário

**Planejar**

**Comunicar**

**Monitorar**

**Avaliar**

Medir o desempenho individual /equipe, permitindo correção de rotas.

Decidir como a empresa mantém e amplia suas capacidades de realização.

Avaliar se os indicadores selecionados refletem de fato o status da realização das atividades.



# Processo da motivação

Uma equipe motivada é resultado de uma sequência de ações tomadas pelo empresário

**Planejar**

**Comunicar**

**Monitorar**

**Avaliar**

**Reconhecer**

Definir como a empresa reconhece o bom desempenho e o alcance dos objetivos traçados.

Decidir como a empresa consolida o aprendizado e cria novas oportunidades e desafios.

Estabelecer clima amistoso entre os integrantes da equipe.



palestras  
**gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Trabalho em equipe



*Trabalho em equipe ou trabalho de equipe é quando um grupo ou uma sociedade resolve criar um esforço coletivo para resolver um problema.*



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

## Grupo

Conjunto de pessoas praticando atividades em comum, com objetivos idênticos, porém individualizados.

## Equipe

Conjunto de pessoas que conjugam esforços e competências para fazerem coisas que são da responsabilidade de todos, visando atingir objetivos comuns através da interatividade.



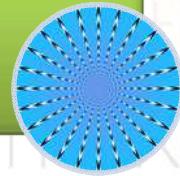
palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Condições para a equipe

- Cultura
- Imagem
- Gestão

Ambiente



- Valores
- Interesses
- Competências
- Percepção
- Experiências
- Caráter
- Comportamento

Indivíduo



- Objetivos
- História
- Liderança
- Tempo
- Tamanho

Grupo



palestras gerenciais

**SEBRAE**  
**SP**

# Liderança

É responsabilidade do líder tomar, em tempo hábil, as decisões necessárias para garantir a formação, capacitação e continuidade do trabalho da equipe.



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Papel da liderança

Demonstrar compromisso pessoal

Prover competências

Administrar conflitos

Definir prioridades e alterar rotas

Criar oportunidades

Prover feedback



# A equipe está bem quando seus integrantes

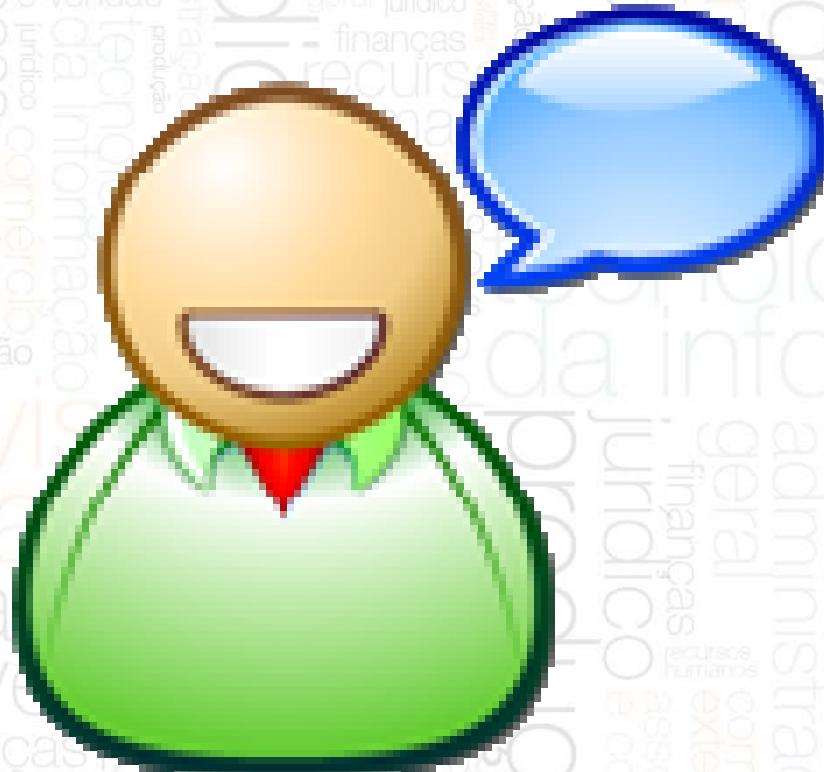
- ✓ **Conhecem seus papéis e responsabilidades, trabalhando com altos padrões de desempenho.**
- ✓ **Compartilham informações com facilidade e colaboram uns com os outros.**
- ✓ **Priorizam o objetivo comum acima do individual.**
- ✓ **Julgam uns aos outros baseados em fatos e respondem positivamente a feedbacks.**
- ✓ **Estabelecem um ambiente de trabalho amistoso.**



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**

# Perguntas



palestras **gerenciais**

**SEBRAE**  
**SP**



0800 570 0800

[www.sebraesp.com.br](http://www.sebraesp.com.br)